

2020年春

第14回通販エキスパート検定

試験日程

受験期間：4月20日(月)～5月29日(金)

試験申込：3月16日(月)～5月26日(火)

お申込みは通販エキスパート協会 WEB サイトから！

通販エキスパート

検索

<http://www.tsuhan-exa.org>



試験会場は、全国約 270カ所！

WEB 試験ですので、試験期間中、全国約 270 カ所の試験会場でご都合の良い日時で受験できます。

3 級

こんな方に…

- ・初めて通販に携わる方
- ・通販関連企業への就職を考えている方
- ・通販関連会社の方など

内容

通販の仕組みと基本的フロー、通販の媒体と広告戦略、ネット&モバイル通販の基礎知識など

2 級

こんな方に…

- ・通販ビジネス経験者
- ・商品企画、各種フルフィルメント関連事業者
- ・EC ショップ担当者など

内容

通販のマーケティング戦略、商品企画、ネット通販の実務戦略(物流、決済、コールセンター業務など)、通販にかかわる専門法律知識など

1 級

こんな方に…

- ・マネージャークラスの方
- ・業務計画、経営戦略に携わる方
- ・コンサルタントなど

内容

通販ビジネスの経営戦略、顧客マネジメント、組織変革・人材育成マネジメント、財務関連知識 など

カスタマー・セントリシティ

こんな方に…

- ・マネージャークラスの方
- ・マーケティングに興味がある方
- ・CRM、顧客育成担当者など

内容

通販企業の強みを生かしたビジネス戦略、顧客ポートフォリオの考え方、カスタマー・セントリシティの実践 など

データドリブン・マーケティング

こんな方に…

- ・マーケティングに興味がある方
- ・データ分析、BI ツール等に携わる方など

内容

データドリブン・マーケティングの理解、アナリストとの連携、デジタルマーケティングへの展開 など

受験料 (税込)

試験科目	一般受験	団体受験 (10%OFF)
3 級	6,000 円	5,400 円
2 級	7,800 円	7,020 円
1 級	8,500 円	7,650 円
カスタマー・セントリシティ	8,500 円	7,650 円
データドリブン・マーケティング	8,500 円	7,650 円

通販エキスパート検定とは？

通販エキスパート検定試験とは、通信販売事業の各ステージに合わせた業務知識、関連法規、マネジメント力を身に付け、ダイレクトマーケティングのスペシャリストを目指すための資格です。

一般的な通販、EC に関する知識を習得するための 3～1 級。専門科目として、マーケティングに特化したカスタマー・セントリシティとデータドリブン・マーケティングを 2019 年秋に新設しました。通販ビジネスの知識やノウハウだけではなく、マーケティング、法務など、あらゆる業種で役立つ知識の習得を目指すことができます。

団体受験がお得です！

10 名以上で団体受験で申込みことができます！受験料の他、テキスト代金も 10%OFF！通常、1,000 円の発行手数料がかかる合格認定書も無料で発行いたします。是非、ご検討ください。

お問合せ・お申込み

一般社団法人 通販エキスパート協会

〒104-0031 東京都中央区京橋 2-7-14 ビュレックス京橋 5F

TEL:03-6228-6486 (平日 9:30～18:30) FAX:03-6228-6895

URL:<http://tsuhan-exa.org/>

MAIL:info@mail.tsuhan-exa.org